**Reklamační protokol**

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma/jméno a adresa kupujícího:**  **IČ:** (a DIČ) | **Kontaktní osoba:**  **Telefon/fax:**  **Mobil:**  **E-mail:**  **Poznámky:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamované zboží:**  **Datum nákupu:** (Datum vystavení faktury) | **Objednávka číslo:**  **Faktura číslo:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \***                      *\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje  a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.* |

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

2. Zboží bude předáno dodavateli v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal)

3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!

4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací (Poštovné)

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum projevení závady**:                          **Podpis kupujícího**: